

児童サービス論課題 2013年度

あなたの身近な公共図書館----現在住んでいるところの近くにある公共図書館でも、大学近くの公共図書館でもどこでもよいですが、どこか特定の市区町村立図書館の児童サービスとヤングアダルト・サービスについて以下の点を調べてください。なお質問項目のいくつかは、その図書館では行われていない(あるいは説明されていない、紹介されていない)ことがあります。その場合は、「なし」や「見当たらなかった」と書いてください。

0. 調査した自治体と図書館名 例 ○○市立××図書館

I インターネットで検索

1. 調査する公共図書館を設置している自治体(市町村)の取組について調べてください。(図書館サイトでなく、自治体全体のサイトや教育委員会のサイトに掲載されていることもあります。)

- ① 自治体は「子どもの読書活動の推進に関する法律」や「子どもの読書活動推進計画」について、広く知らせていますか。
- ② 自治体は「子どもの読書活動推進計画」を策定していますか(策定中も含む)。
- ③ 自治体はブックスタート(もしくはそれに類似する取組)を行っていますか。
→ 行っている場合は、ブックスタートの形や広報の方法についても書いてください。

2. 調査する公共図書館のサイトで、調べてください。なお中央館、分館がある場合は調査館のサイトだけでなく、図書館の全体のサイトも見てください。

(1) 利用案内について

- ① 0歳児から利用登録ができますか。
- ② 児童の貸出冊数と貸出期間、大人の貸出冊数と貸出期間
- ③ 子ども向けの利用案内はありましたか。そこには、本が貸出中などで現在館内にない場合に予約できることや、読みたい本を図書館が所蔵していない場合にリクエストできることが書かれていましたか。
- ④ 個人とは別に学校や文庫などに団体貸出をしていますか。
→ 団体貸出がある場合は、その冊数と貸出期間を書いてください。

(2) その図書館の運営方針、蔵書構成(収集)方針、選定基準が公開されていますか。もしくはどこへ行けば見られるかの指示がありますか。公開されているもの(タイトルのみ)を書いてください。

(3) 小学生、中学生、高校生の職場体験やボランティアを受け付けていますか。もし受け付けている場合、期間や仕事の内容について書いてください。

(4) お話会などの子ども向けイベントが紹介されていましたか。

- ① 調査する自治体の図書館全体でみると、どのようなイベントがありましたか。
- ② 調べに行く図書館で、2013年8月、9月、10月それぞれの月にどのような子ども向けイベントが何回行われていますか。

5. 子ども向きのページが設けられていますか。設けられている場合は、どのような情報が掲載されているかを簡単に紹介してください。(予約や購入希望が出せること、他館からの取り寄せなどの説明や調べ方の案内など。)

6. 日本語以外の言語で案内がありますか。

7. その他、子ども(中高生を含む)に関する情報にどのようなものがありましたか。

例 子どもや子どもの本に関する大人向けイベントなど

II 実際に図書館にでかけていき、以下のことについて調べて下さい。

なおこの調査にあたっては、原則として図書館の方に尋ねないでわかった範囲でまとめてください。どうしても質問したい場合は、仕事の邪魔にならないように気をつけて、質問事項を紙に書いて渡して、後から回答をいただくなど工夫してください。

1. 図書館の入りやすさ

- ① 図書館がわかりやすい場所にありますか。近くを通りかかった人が、そこに図書館があることに気づくような工夫がありますか。
例 目立つ看板や「〇〇図書館前」バス停があるなど。
- ② 図書館の入り口に注目してください。児童コーナーには幼児やベビーカーを押した大人も来館します。入り口に段差がありませんでしたか。ドアは安全でかつ自動ドアとなっているなど簡単に入れるようになっていましたか。
- ③ 図書館全体の入り口で児童コーナーが見えますか。児童コーナーがあることを示すポスターや掲示(いずれも子どもに親しみやすく作られているもの)があるなど、子どもが入りたくなるように工夫されていると感じた点があったら書いてください。
- ④ 日本語以外の言語を母語とする子どもたちも入りやすいように、ここが図書館であることや、誰もが自由に使える施設であることなどが日本語以外の言語で表示されていますか。
- ⑤ 点字案内板など視覚に障害のある人が図書館全体を把握することができるものはありましたか。図書館員にサポートをしてもらいたい時に使えるインターフォンのようなものはありましたか。

2. 図書館全体での児童、ヤングアダルト・サービス

- ① 図書館全体の中で児童コーナー、ヤングアダルト・コーナー(あるとして)がどこにあるかを確認し、簡単でよいので館内図を描いてください。ヤングアダルト・コーナーは、青少年コーナーやヤング・コーナーといった表現が用いられることもあります。
- ② 図書館を訪問した曜日と時間、その時に児童コーナーとヤングアダルト・コーナーに何人くらいの方がいたかを書いてください。おおよそでかまいません。
- ③ 一般の大人が利用する場所にいると、児童コーナーやヤングアダルト・コーナーの利用者の声は気になりましたか。あなたの感想を書いてください。
- ④ 調査した図書館でマンガを所蔵していましたか。所蔵している場合、配架場所を①の全体図の中に書き入れてください。
- ⑤ マンガを所蔵している場合、どのような収集傾向があると感じましたか。
回答例 学習まんがが少しある。
学習まんがとかなり限定したマンガのみが収集されている。
まんがはかなり幅広く受け入れている など
- ⑥ 子ども向け、ヤングアダルト向けと思われる雑誌・新聞を継続して受け入れていましたか。受け入れている場合、それぞれの配架場所を書いてください。①の全体図の中に書き込んでもかまいません。
例 子ども向け雑誌と新聞は児童コーナーでヤングアダルト向けは一般の雑誌コーナー
- ⑦ 視聴覚コーナーに児童向け、ヤングアダルト向け資料としてどのようなものがありましたか。
回答例 視聴覚資料はほとんどない、
レンタルビデオショップにはないと思われるものが中心
レンタルビデオショップにあるような資料が中心 など

3. 児童コーナー内

- ① 児童コーナーを一周して、こういったスペースがあるかを調べて下さい。閲覧スペースや読み聞かせの出来るスペース、トイレ等がありましたか。児童コーナーの全体を確認し、どこにどのようなスペースがあるかわかるように図を描いてください。
- ② OPAC検索用のコンピュータは何台ありましたか。①の図に書き込んで下さい。
- ③ 書架や机、イスなどは子どもが利用しやすい高さ、大きさでしたか。
- ④ 小学生高学年が調べものやグループ学習のために使えそうなスペースがありましたか。
- ⑤ 児童コーナーの案内用サインはわかりやすいですか。子どもの背の高さで見やすい位置にあるか、幼児でも理解できるような表示になっていますか。案内用サインを見て感じたことを書いてください。
- ⑥ 児童コーナーを見回して、催し物の案内を探してみてください。どのような催し物案内の掲示(もしくはチラシなど)があったかを書いてください。
- ⑦ 新刊や季節の絵本などの展示している場所がありましたか。ある場合は、そのテーマと展示内容を書いてください。
- ⑧ 児童資料の配架は、図書館の規模や考え方により、様々です。コーナーのわかりやすい場所に、このコーナーでの絵本や図書などがどのようなルールに従って並べられているかの説明はあったでしょうか。上の段がNDCによる記号で、下が著者名の頭文字であるとかなどの等の説明があれば、それを簡単にまとめて書いて下さい。
- ⑨ 調査した図書館の配架方法をできるだけ詳しく説明してください。⑧で図書館の説明があった場合でも、あなた自身の言葉で補足してください。細かい点はこのページの①児童コーナー図の中に書き込んでくれてもかまいません。その場合、ただ単に絵本のコーナーに五十音順と書き込むのではなく、書名の五十音順なのか、文を書いた人の名前あるいは絵を描いた人の名前の五十音順なのかをわかるように描いてください。また絵本のコーナーは・・・、幼年読み物は・・・、児童向けの文学作品以外は・・・、児童文学は・・・と文章でまとめてもかまいません。
- ⑩ 『ぐりとぐら』シリーズと『かいけつゾロリシリーズ』(シリーズの何でもよい)を調査した図書館の書架上で探して下さい。『ぐりとぐら』絵本は7点(『ぐりとぐら』『ぐりとぐらのおきゃくさま』『ぐりとぐらのかいすいよく』『ぐりとぐらのえんそく』『ぐりとぐらとくるりくら』『ぐりとぐらのおおそうじ』『ぐりとぐらとすみれちゃん』)が出版されています。そのうち何点(複本は別として)ありましたか。『かいけつゾロリ』シリーズは2013年7月までに53巻刊行されていますが、そのうち何点が書架上にありましたか。
- ⑪ 調査している図書館に『ぐりとぐら』シリーズ7点すべて所蔵しているかどうかを目録で調べてください。また複本をいれて全部で何冊所蔵しているかも調べてください。
- ⑫ 調査対象とした自治体の図書館全体(市立図書館、町立図書館全体)で、『ぐりとぐら』シリーズと『かいけつゾロリ』シリーズはそれぞれ何点所蔵していますかを、目録で調べてください。
- ⑬ 調査対象とした図書館で所蔵している『かいけつゾロリ』シリーズの最も新しい巻は何巻ですか。またその巻の予約状況(件数)も書いてください。
- ⑭ 郷土関係の資料がまとめられたコーナーがありましたか。そこに図書館でまとめられたと思われる資料がありましたか。(郷土資料室、コーナーが別にある場合、そこは子どもが入りやすいような工夫、資料を探しやすい工夫がありましたか。)
- ⑮ 点字のついた絵本や布絵本などを見ましたか。
- ⑯ 点字のついた絵本や布絵本を図書館が所蔵していることや他の図書館から取り寄せできることの表示がありましたか。
- ⑰ 日本語以外の言語の絵本がありましたか。(英語、ポルトガル語などわかれば言語も書く)
- ⑱ 児童コーナー内に、日本語以外の言語での説明(らしきもの)が何かありましたか。

4. ヤングアダルト・コーナー

- ① 図書館内にヤングアダルト・コーナー(明示されていなくても、その世代を主なターゲットとしていると考えられるコーナー)はありましたか。
- ② コーナーがどこにあるか、図書館全体の入口ですぐわかりましたか。
- ③ どのような種類の資料がありましたか。
- ④ ライトノベルはありましたか。ある場合、どのようなものがあつたかも書いてください。
例 少し前に流行していた作品を中心
最近話題になっている作品が数多くそろえられている など
- ⑤ コーナー内での資料の配架は、どのようなルールに基づいていましたか。
- ⑥ ヤングアダルト・コーナーの資料や配架方法は、中高校生の関心を惹きつけるように見えましたか。あなたの感想を書いてください。
- ⑦ コーナー設置以外にヤングアダルト向けサービスが何か行われていましたか(おしゃべりノートの設置など)。
- ⑧ ヤングアダルト向けのイベント(図書館で行っているもの及び図書館以外でのもの)の紹介がありましたか。

5. 広報活動

- ① 図書館は、子ども向けやヤングアダルト向けの「図書館だより」を発行していますか。発行している場合、その主な内容や発行頻度も書いてください。
- ② 年代別ブックリストを作成していますか。
例 乳幼児向け、小学生低学年向け、ヤングアダルト向けなど
- ③ インターネット、図書館内以外で、調べた自治体の図書館の児童向けの取り組みについて見かけたことはありませんか。
→ある場合は、どこで(新聞、テレビなど)、どのような内容(イベントの紹介など)だったかも書いてください。

Ⅲ 調査を終えて

1. 子どもの頃の図書館利用体験との比較

(1)~(3)のどれか一つを選んで答えてください。ただし、調査した図書館を利用していた経験が短期間でもあれば、(1)を選んでください。

(1) 調査した図書館について、子どもの頃利用していた時の印象とかわった点。

(2) 子どもの頃には調査した図書館を利用したことはなかった。その頃利用していた図書館と違っていると感じた点。

(3) 子どもの頃、公共図書館をあまり利用しなかった。

利用しなかった理由として思い当たる点。

今回調査した図書館で行われているサービスで、子どもの頃利用して見たかったと思った点。・

2. 調査を通して感じたこと、考えたことを自由に書いてください。

Ⅳ 提出について

1. レポートの形式:A4判用紙に横書き。A4判であれば用紙の種類は問いません。表紙をつけ、レポートのタイトル(〇〇市立××図書館児童サービス調査)と学籍番号、名前を記入してください。
2. 提出期限 10月31日の授業時間